

Relazione Annuale

Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS)

Sezione 1

Parte generale

DOCENTI		STUDENTI	
Nome	CdS	Nome	CdS
Davide Maggi (Presidente)	LT Economia Aziendale	Francesco Giovia	LT Economia Aziendale
Alessandro Monteverde	LT Promozione e Gestione del Turismo	Giorgia Tagliabue	LT Promozione e Gestione del Turismo
Andrea Ballancin	LM Amministrazione, Controllo e Professione/LM Amministrazione, Professione, Persone	Reda Bentalha	LM Amministrazione, Controllo e Professione/LM Amministrazione, Professione, Persone
Graziano Abrate	LM in Management e Finanza	Luca Luigi Alberici	LM in Management e Finanza

La CPDS è stata nominata nel Consiglio di Dipartimento del 17 febbraio 2021, verbale n.2, integrata nella sua attuale composizione, lato docente, nel Consiglio di Dipartimento del 22 giugno 2022, verbale n. 6, ed integrata nuovamente con la componente studentesca con Decreto del Direttore n. 264 del 15.11.2022.

Si dà atto che con l'avvio dell'anno accademico 2022/2023 è stato attivato, presso il Dipartimento, il Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in Giurisprudenza la cui componente docente sarà designata, come previsto dall'art. 21 del Regolamento di Dipartimento, nella prima riunione utile della Giunta di Dipartimento.

La CPDS si è riunita, in via telematica – ai sensi dell'art. 2 comma 1 b) del regolamento sullo svolgimento in modalità telematica delle riunioni degli organi collegiali approvato con D.R. n. 652/2022 del 26/4/2022, nelle seguenti date:

- 27 luglio 2022 (verbale n. 1)
- 15 novembre 2022 (verbale n. 2)
- 21 novembre 2022 (verbale n. 3)

I verbali delle riunioni sono disponibili online <https://www.uniupo.it/intranet/documentazione-organi/verbali-commissione-paritetica-docenti-studenti/disei>.

Si evidenzia che nelle prime due riunioni della Commissione la stessa si è riunita per la sola componente docente, essendo andate deserte le elezioni elettorali per le rappresentanze studentesche indette con decreto del Direttore n. 184/2021.

La Commissione ha comunque continuato ad interloquire informalmente con gli altri studenti, al fine di verificare l'andamento delle lezioni in modalità online e in presenza.

Con Decreto del Direttore di Dipartimento n. 264 del giorno 15 novembre 2022 la Commissione è stata integrata con la componente studentesca come sopra emarginata.

Per la redazione della seguente relazione, la Commissione ha consultato le seguenti fonti:

- i risultati dei questionari di valutazione della didattica 2021/2022 (www.valutazioni.uniupo.it) e quelli dei questionari Alma Laurea 2021/2022 (<http://statistiche-ava.uniupo.it>);
- le schede SUA dei singoli CdS triennali e magistrali (su www.universitaly.it);
- l'ultima Scheda di Monitoraggio Annuale dei singoli corsi di studio inviata dai rispettivi Presidenti;
- i verbali del Consiglio di Dipartimento (online su DIR);
- la relazione Annuale CPDS del 2021.

Relazione Annuale

Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS)

Sezione 2

PARTE COMUNE AI CdS AFFERENTI AL DIPARTIMENTO

Considerazioni generali sulla gestione dell'attività didattica del Dipartimento prendendo in considerazione punti di forza e di debolezza trasversali a più Corsi di studio. Per ogni punto elencare in modo chiaro ed esplicito le criticità emerse e indicare le conseguenti proposte di miglioramento.

- 1. Il Dipartimento ha una politica di qualità della didattica per favorire lo studente nel raggiungimento degli obiettivi formativi? (es. attività di orientamento, test di ingresso, attività di tutoraggio per ridurre tasso di abbandono e/o per favorire il raggiungimento del titolo nei tempi previsti...)*

Il Dipartimento di Studi per l'Economia e l'Impresa, nei soggetti del Consiglio di Dipartimento e dei Consigli di Corso di Studio, per favorire lo studente nel raggiungimento degli obiettivi formativi e per contrastare i tassi di inattività e abbandono, ha avviato e programmato le seguenti azioni:

1. CdS triennale in Economia Aziendale (CLEA):
 - per l'a.a. 2022/2023, il Corso di Studi in Economia Aziendale (CLEA) corso ad accesso libero, prevede il sostenimento di un test per verificare la preparazione iniziale (VPI) degli studenti e delle studentesse che intendano immatricolarsi o già immatricolati. Il test è mirato all'accertamento di specifiche competenze di base matematiche e di comprensione del testo. Il test di cui ci si avvale è il test TOLC-E erogato tramite il Consorzio CISIA. Il regolamento del test e le modalità di ammissione al corso sono dettagliate alla seguente pagina del sito di Dipartimento <https://disei.uniupo.it/it/didattica/isciversi-carriera/test-valutazione-delle-competenze-laurea-triennale>;
 - per agevolare la preparazione al TOLC-E si consiglia di frequentare i corsi MOOC di “Competenze matematiche di base” e “Competenze testuali” accessibili gratuitamente;
 - per il recupero degli OFA il CdS ha predisposto un percorso formativo ad hoc: per il recupero OFA di Comprensione testi, con un Corso specifico che si propone di fornire strumenti per la comprensione di un testo; per quello relativo alle Capacità Logico-Matematiche con l'attivazione di un Corso di recupero. Al termine dei suddetti percorsi, il recupero degli OFA, per l'a.a. 2022/2023, sarà possibile sostenendo l'esame finale dei corsi di recupero erogati dal Dipartimento, oppure sostenendo nuovamente il test TOLC-E e raggiungendo le soglie minime nella/e parte/i in cui sono stati attribuiti gli OFA
2. CdS triennale in Promozione e gestione del turismo (TUR):
 - Per l'a.a. 2022/2023 il Corso di Studi in Promozione e Gestione del Turismo (TUR), corso ad accesso libero, si avvale del test TOLC-SU per la verifica del possesso di adeguate competenze iniziali degli studenti/delle studentesse che intendano immatricolarsi/immatricolati. Il test è mirato all'accertamento delle conoscenze possedute e dell'attitudine verso un determinato percorso di studi. Il regolamento del test e le modalità di ammissione al corso sono dettagliate alla seguente pagina del sito di Dipartimento <https://disei.uniupo.it/it/didattica/isciversi-carriera/test-valutazione-delle-competenze-laurea-triennale>;

- per agevolare la preparazione al TOLC-SU si consiglia di frequentare il corso MOOC di "Competenze testuali" accessibile gratuitamente.
- per l'a.a. 2022/2023 il recupero degli OFA è gestito tramite il modulo "Recupero OFA" ed il docente, titolare del menzionato modulo è stato nominato dal Consiglio di Dipartimento del 21/09/2022 (verbale n. 8). Il recupero degli OFA è possibile tramite il superamento dell'esame finale dei corsi di recupero che verranno erogati dal Dipartimento o tramite il superamento della parte/i in cui sono stati attribuiti gli OFA, attraverso un ulteriore sostenimento del test TOLC-SU.

3. Corso di Laurea Magistrale in Amministrazione, Professione, Persone

- L'ammissione ai Corsi di Laurea Magistrale è subordinata al rispetto di solidi requisiti curricolari, applicabili a Laureati di qualsiasi sede, e alla verifica della personale preparazione del candidato all'ammissione, sulla base dell'esame del curriculum individuale. L'ammissione all' a.a. 2022/2023 può essere automatica oppure concessa previa valutazione favorevole che avviene dopo il superamento di un Test di Ammissione ed un eventuale ulteriore colloquio i regolamenti dei singoli corsi di laurea Magistrali sono pubblicati alla pagina <https://disei.uniupo.it/it/didattica/isciversi-carriera/test-valutazione-delle-competenze-laurea-magistrale>);
- il test di ammissione, della durata di 60 minuti, si svolge on line, tramite collegamento Meet, sulla piattaforma DIR ESAMI. Il test si compone di 30 domande a risposta multipla su argomenti disciplinari; i quesiti vertono su argomenti di area aziendale, economica, matematico-statistica e giuridica.

4. Corso di Laurea in Management e Finanza:

- L'ammissione ai Corsi di Laurea Magistrale è subordinata al rispetto di solidi requisiti curricolari, applicabili a Laureati di qualsiasi sede, e alla verifica della personale preparazione del candidato all'ammissione, sulla base dell'esame del curriculum individuale. L'ammissione all' a.a. 2022/2023 può essere automatica oppure concessa previa valutazione favorevole che avviene dopo il superamento di un Test di Ammissione ed un eventuale ulteriore colloquio (i regolamenti dei singoli corsi di laurea Magistrali sono pubblicati alla pagina <https://disei.uniupo.it/it/didattica/isciversi-carriera/test-valutazione-delle-competenze-laurea-magistrale>).
- Il test di ammissione si svolge on line ed è differenziato in base ai curriculum. Il test si compone di 30 domande a risposta multipla su argomenti disciplinari; i quesiti vertono su argomenti di area matematico-statistica, financial literacy, economica, aziendale e turistica per il curriculum Finance e di area matematico-statistica, aziendale-gestionale ed economico e giuridica per il curriculum Marketing and Operation Management.

Si segnala inoltre che, nell'a.a. 2022/2023, accanto alle iniziative di orientamento promosse dall'Ateneo (eventi OPEN e Benvenuto alle matricole), il Dipartimento ha organizzato alcune giornate di orientamento per gli studenti.

In questo ambito si rileva che la Commissione Orientamento di Dipartimento, coordinata dal Prof. Enea Bongiorno e con il supporto tecnico-amministrativo dell'Ufficio Didattica e Servizi agli Studenti del Dipartimento, ha organizzato il 17 ottobre 2022 un incontro rivolto agli studenti iscritti al III anno del Corso di Laurea Triennale in Economia Aziendale e Promozione e Gestione del Turismo al fine di illustrare le modalità di presentazione del piano di studio online e le linee guida da seguire per la compilazione dello stesso.

A seguito di questo incontro, l'Ufficio Didattica e Servizi agli Studenti ha aperto uno servizio di "sportello piani di studio" con lo scopo di affiancare gli studenti durante la compilazione del piano di studi online, coadiuvandoli in caso di problematiche tecniche ed amministrative.

Da ultimo si segnala l'incontro, tenutosi nel corso del mese di ottobre 2022 in modalità da remoto, dedicato agli studenti del Corso di Laurea Magistrale in Management e Finanza durante il quale sono

stati illustrati i contenuti dei corsi electives. Iniziativa analogo è stato organizzato anche per gli studenti iscritti al Corso di Laurea Magistrale in Amministrazione, Professione, Persone.

Attività di tutorato:

- Il Dipartimento ha attribuito 10 assegni per l'incentivazione delle attività di tutorato, nonché per le attività didattico-integrative, propedeutiche e di recupero, agli studenti capaci e meritevoli, iscritti ai corsi di laurea magistrale e ai corsi di dottorato di ricerca posti da tutor, distribuiti su sei aree disciplinari (giuridica, economica, economica-aziendale, geo-economica, lingue straniere, quantitativa), per un totale di 1.120 ore.
- Attivazione di tre contratti a titolo retribuito da 35 ore ciascuno per lo svolgimento di attività di supporto alla didattica per l'insegnamento di Ragioneria - Novara - 2021/2022 - C.d.D. n. 10/2021/B.8.1. nell'ambito delle iniziative per il piano di orientamento e tutorato ex d.m. 435/2020
- Attivazione di due contratti a titolo retribuito da 60 ore ciascuno per lo svolgimento di attività di supporto alla didattica per l'insegnamento di Diritto Privato - Novara - 2021/2022 - C.d.D. n. 10/2021/B.8.1. nell'ambito delle iniziative per il piano di orientamento e tutorato ex d.m. 435/2020
- Attivazione di un contratto a titolo retribuito da 60 ore per lo svolgimento di attività di supporto alla didattica per l'insegnamento di Diritto Pubblico - Novara - 2021/2022 - C.d.D. n. 10/2021/B.8.1. nell'ambito delle iniziative per il piano di orientamento e tutorato ex d.m. 435/2020
- Attivazione di un contratto a titolo retribuito da 60 ore per lo svolgimento di attività di supporto alla didattica per l'insegnamento di Diritto commerciale e dei contratti d'impresa - Novara - 2021/2022 - C.d.D. n. 10/2021/B.8.1 nell'ambito delle iniziative per il piano di orientamento e tutorato ex d.m. 435/2020
- Attivazione di un contratto a titolo retribuito da 60 ore per lo svolgimento di attività di supporto alla didattica per l'insegnamento di Metodi Matematici II - Novara - 2021/2022 - C.d.D. n. 10/2021/B.8.1. nell'ambito delle iniziative per il piano di orientamento e tutorato ex d.m. 435/2020
- Attivazione di un contratto a titolo retribuito da 90 ore per lo svolgimento di attività di supporto alla didattica per l'insegnamento di Metodi Matematici I - Novara - 2021/2022 - C.d.D. n. 10/2021/B.8.1 nell'ambito delle iniziative per il piano di orientamento e tutorato ex d.m. 435/2020

2. *Emergono delle criticità di natura generale nella gestione dei CdS da parte del Dipartimento (aule, biblioteche, sale studio, spazi comuni ...)*

Dai questionari di valutazione della didattica nell'a.a. 2020/2021 non emergono criticità. Le aule per la didattica sono state valutate dagli studenti adeguate (94% degli studenti afferenti ai diversi CdS ha risposto positivamente), così come i laboratori e le relative attrezzature sono ritenute proporzionate alle esigenze (83.6% di risposte positive). Dal punto di vista metodologico, si sottolinea che sono ritenute positive le risposte ai questionari "Decisamente sì" e "Più sì che no", mentre vengono ritenute negative le risposte "Più no che sì" e "Decisamente no".

Gli orari (relativi alle lezioni, agli appelli e alle prenotazioni esami) sono stati ritenuti coerenti con una buona suddivisione tra ore di lezione e ore di studio dall'83,3% degli studenti iscritti ad uno dei Corsi di laurea del DiSEI. L'organizzazione complessiva degli insegnamenti è stata ritenuta adeguata dall'84,55% degli studenti.

3. *L'organizzazione dei calendari delle attività formative, di verifica dell'apprendimento e delle sessioni di laurea è ritenuta adeguata? (es. la distribuzione dei CFU tra semestri nello stesso anno di corso è bilanciata?).*

La commissione, verificato l'orario delle lezioni in base ai piani di studio di ciascun Corso di Laurea e calendarizzazione delle sessioni d'esami, ritiene adeguata e soddisfacente l'organizzazione dei medesimi. A seguito della ripresa delle attività in presenza al termine del periodo legato all'emergenza sanitaria, è stato ripristinato l'orario delle lezioni con inizio alle ore 9.00 e termine alle ore 18.00.

4. *I servizi di supporto forniti dall'Ateneo e/o dal Dipartimento sono ritenuti adeguati per le esigenze dei CdS (es. segreterie studenti, coordinatori didattici, ufficio stage/tirocini...)?*

I servizi di supporto offerti dall'Ateneo e/o dal Dipartimento sono ritenuti adeguati alle esigenze dei CdS. Dai questionari di valutazione della didattica da parte degli studenti iscritti ai quattro corsi di laurea risulta che le prestazioni fornite dagli uffici di segreteria sono soddisfacenti, 67% ha risposto positivamente, valore in calo rispetto agli anni precedenti.

Il Dipartimento interviene con una analisi critica dei risultati dei questionari di valutazione degli studenti? Se sì, come?

Il Dipartimento di Studi per l'Economia e l'Impresa ha avviato un'analisi valutativa dei questionari durante il Consiglio di Dipartimento del 20 luglio 2022 (verbale n.7/2022) a seguito dell'esame degli stessi effettuato dai singoli Consigli Corsi di studi.

Il Dipartimento analizza pubblicamente (es. durante un apposito Consiglio di Dipartimento) la relazione della CPDS? Sulla base delle criticità evidenziate dalla CPDS, il Dipartimento attua azioni correttive/migliorative?

Durante il Consiglio di Dipartimento del 16 dicembre 2021, il Presidente della Commissione Paritetica Docenti Studenti è stato invitato dal Diretto ad analizzare e discutere con i colleghi le principali indicazioni contenute nella relazione annuale del 2020 (come da verbale n. 13/2021).

Relazione Annuale Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS)

Sezione 3 – CdS in Economia aziendale

A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.

I principali risultati derivanti dall'analisi dei questionari di valutazione della didattica a. a. 2021/2022 e i dati AlmaLaurea (rilevazione aprile 2021) sono stati presentati:

- dal Presidente del Corso di Studi in Economia Aziendale durante il Consiglio di Corso di studi n. 3/2022 del 15.7.2022 e del Consiglio di Dipartimento del 22 settembre n. 8/22 (punto A.4.2, presentazione della Scheda Unica Annuale – SUA);
- dal Direttore durante la seduta del Consiglio di dipartimento del 20 luglio 2022 n. 7 (sezione A.4.1). Durante la quale ha portato in discussione la Relazione del Nucleo di Valutazione sulla valutazione della didattica da parte degli studenti.

B. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Anche per a.a. 2022/2023 gli studenti, attraverso lo strumento del questionario, hanno espresso pareri molto positivi su tutti i quesiti riguardanti: la didattica (ore di studio, orario degli insegnamenti, programmi e interesse per la materia), le attrezzature (aule e laboratori) e il servizio di supporto fornito dagli uffici di segreteria.

L'assenza di gravi criticità in relazione ai materiali e agli ausili didattici attesta il generale gradimento degli studenti per la didattica erogata dal CdS in Economia Aziendale, che si colloca su valori in linea con la media di Ateneo.

Dai dati AlmaLaurea 2021 (aggiornati ad aprile 2022) relativi ai quesiti riguardanti l'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni), i rapporti con i docenti in generale, la valutazione delle aule, delle postazioni informatiche e delle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, esperienze pratiche) i valori di soddisfazione sono elevati, poiché le risposte positive superano il 90% (valori diversi punti percentuali superiori alla media della classe).

Resta alta, come evidenziato nella Scheda di monitoraggio annuale la difficoltà degli studenti a mantenersi in linea con le tempistiche previste dal CdS, al I anno e al passaggio dal I al II anno. Questa problematica trova conferma nell'evoluzione della percentuale di studenti che si laureano in tempi non eccessivamente superiori a quelli previsti (un anno). Il ritardo e in progressivo peggioramento rispetto mette il CdS in una posizione inferiore rispetto al benchmark territoriale (nel 2020 la percentuale è pari al 45,9% contro il 64,3% del Nord-Ovest). Dalla SMA emergono anche le manovre correttive di attenuazione del carico didattico al I anno, di contenimento e supporto. Si consiglia un controllo in itinere dei CFU raggiunti dagli studenti al I anno di corso.

C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

Dai dati di monitoraggio risulta che il CdS è caratterizzato da una percentuale di conseguimento di CFU al I anno di corso inferiore all'area e al dato nazionale. La presente CPDS ritiene che le analisi e i metodi sull'accertamento delle conoscenze e dell'abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi, presenti nella SMA;

risultano validi. Il gruppo AQ del CLEA ha analizzato i dati e previsto azioni di verifica in linea con quanto a disposizione del CdS (coordinamento con la Commissione di Ateneo) e quanto offerta dall'Ateneo (borse di tutorato).

D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.

La scheda SMA risulta completa e le analisi fatte soddisfacenti. Il gruppo del riesame ha analizzato diversi indicatori suddividendoli in classi e ha dato priorità ai valori per i quali si registra un significativo scostamento coi dati medi di area geografica e nazionali. Le soluzioni che il CdS propone nella Scheda di monitoraggio annuale sono coerenti con le criticità emerse dalle analisi fatte. In particolare, si concorda sulla necessità di controllare costantemente le strategie per rafforzare l'internazionalizzazione e quelle poste in essere per ridurre i tassi di inattività nel percorso di studi soprattutto al primo anno. Si consiglia di inserirli

E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.

Le parti pubbliche della SUA sono compilate e accessibili al Presidente dai componenti della CPDS. Gli utenti esterni interessati possono reperire le informazioni relative alla Sua sul sito di University (<https://www.university.it/index.php/cercacorsi/universita#null>)

F. Ulteriori proposte di miglioramento.

La presente CPDS si ritiene soddisfatta del lavoro svolto dal Presidente e dai Referenti della Qualità nello studio dei dati di monitoraggio e nel cercare le azioni correttive più idonee a risolvere le criticità emerse. Tra le proposte di miglioramento la presente commissione suggerisce al CdS di attuare o prevedere azioni forti di coordinamento con gli altri organi del Dipartimento di Studi per l'Economia e l'Impresa, quali la CORI per incrementare la mobilità studentesca e l'internazionalizzazione in entrata e la Commissione orientamento per ridurre il tasso abbandono, incrementare il numero di CFU tra I e II anno e di supporto per ridurre il tasso di abbandono.

Relazione Annuale **Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS)**

Sezione 4 – CdS in Promozione e gestione del turismo

A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.

Il Presidente, i Referenti della qualità ed il Gruppo del riesame del Corso di Studi in Promozione e Gestione del Turismo hanno discusso sia i dati estrapolati dai questionari di valutazione della didattica sia quelli di AlmaLaurea (rilevazione fino ad aprile 2022). Tali valori sono stati analizzati e presenti nella Scheda di Monitoraggio Annuale del 2022, inviata alla presente Commissione e a RQDF il giorno 4 novembre 2022. I questionari sono stati analizzati sia per fare un confronto con la media di Ateneo, sia per porli a paragone dei dati dei corsi nazionali della stessa classe ed in particolare di quelli della medesima area geografica.

In relazione al criterio della trasparenza, il Presidente del CdS ha esposto i principali risultati emersi dai questionari sulla soddisfazione degli iscritti ai tre anni di corso in sen:

- al Consiglio di Dipartimento del 17 novembre 2021 (verbale n.12, punto A.4.2.);
- al Consiglio di Corso di Studi del 1 giugno 2022, n. 3.

Il Direttore ha, inoltre, commentato e aperto la discussione sulla Relazione del Nucleo di Valutazione in ordine alla valutazione della didattica da parte degli studenti durante la seduta del Consiglio di dipartimento del 20 luglio 2022 n. 7 (sezione A.4.1).

B. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Gli studenti attraverso il questionario di valutazione della didattica hanno risposto positivamente a tutti i quesiti formulati. In particolare, dai dati raccolti emergono valori molto positivi su diversi aspetti del CdS. L'88% dei frequentanti risponde di essere interessato agli argomenti trattati nei vari corsi presenti nell'offerta formativa del CdS (valore in linea con quello rilevato sia per Dipartimento di Studi per l'Economia e l'Impresa sia per Ateneo); per l'87% il materiale didattico risulta adeguato (valore di poco inferiore al 90% del DISEI 90% ed al 91% dell'Ateneo). Valori elevati si registrano in relazione a:

- adeguatezza delle aule (il 91% degli studenti frequentanti ha espresso un'opinione positiva),
- modalità di comunicazione (89%),
- coerenza tra ciò che è stato svolto durante il corso e quanto indicato sul Syllabus (93%),
- reperibilità dei docenti per spiegazioni e chiarimenti (96%),
- rispetto degli orari di svolgimento delle lezioni (93%).

Tali valori sono in linea con le medie del Dipartimento e di Ateneo.

È leggermente inferiore alla media di Ateneo e del DiSEI (entrambe pari all'89%) la capacità di stimolare/motivare l'interesse verso la disciplina da parte dei docenti (la apprezza l'85% dei frequentanti). Valore comunque alto e che non desta segni di criticità.

Decisamente più bassa è la soddisfazione per il servizio fornito dagli uffici (62%). Da una comparazione con il triennio precedente emerge un'inversione del trend negativo che aveva caratterizzato gli anni accademici precedenti. Il valore, in lieve rialzo rispetto all'a.a. 2020/2021, è probabilmente da attribuire al nuovo assetto degli uffici di supporto alla didattica.

Da una valutazione generale dei dati AlmaLaurea (aggiornati ad aprile 2022) emerge il seguente quadro:

- Il 90% dei laureati ha risposto positivamente sui quesiti riguardanti: l'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni), i rapporti con i docenti e il carico di studio;
- Il 92% dei laureati è complessivamente soddisfatto del corso di laurea;

- la valutazione sulle postazioni informatiche, la valutazione delle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, esperienze pratiche) risulta invece molto meno soddisfacente: il 45% ha risposto che il numero di postazioni informatiche è inadeguato e che altre attività didattiche (laboratori, esperienze pratiche) sono raramente adeguate.

Si rileva la diversità di valutazione da parte dei laureati e degli studenti su alcune attrezzature presenti nel DiSEI. La CPDS, dopo aver analizzato i dati relativi ai materiali e ausili didattici, ai laboratori, alle aule, alle attrezzature e in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato, non rileva criticità.

C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

Per quanto riguarda la validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite, non emergono pertanto particolari criticità. I metodi di accertamento delle conoscenze e abilità (come si evince dal syllabus dei singoli corsi) presentano congruenza con gli obiettivi formativi e la didattica erogata. Si rileva l'apprezzamento sulla disponibilità dei docenti nell'essere reperibili per chiarimenti e spiegazioni (l'87% dei frequentati ha risposto "più sì che no" o "decisamente sì"), valore che sale al 94% se si considera la modalità a distanza.

Sono, inoltre, molto positive le risposte che riguardano la chiarezza sulle modalità di esame (l'89% dei frequentanti ed il 90% dei non frequentanti ha espresso un'opinione positiva) e sull'adeguatezza del materiale didattico (indicato e disponibile) per lo studio della materia (l'88% dei frequentanti e dei non frequentanti si ritiene soddisfatto).

Sotto il profilo dei risultati (superamento degli esami, livello di competenza/consapevolezza raggiunto) si evidenzia un punto di forza del CdS, grazie delle azioni di tutorato portate avanti negli anni.

Resta un punto di debolezza la scarsa internazionalizzazione del Corso in relazione al numero di CFU conseguito dagli studenti del CdS all'estero, che risulta basso. È in crescita la percentuale di iscritti al primo anno con titolo di studio conseguito all'estero. Si concorda con quanto rilevato dal Gruppo del Riesame nella SMA: sono necessari un accurato monitoraggio ed azioni di supporto agli studenti stranieri. La CPDS suggerisce di dedicare parte delle risorse di tutoraggio fornite dall'Ateneo.

D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.

La SMA risulta completa in ogni sua parte e i problemi sono stati individuati considerando i dati forniti dall'Ateneo e dall'AVA-Miur (numero di immatricolati, tasso di prosecuzione nello stesso corso, rapporto studenti iscritti/docenti, CFU conseguiti all'estero). Si concorda con quanto emerso dal documento SMA sul fatto che la riduzione del numero di immatricolati è in linea con l'andamento degli altri corsi di laurea L15 e che i dati mostrano un rallentamento di questa dinamica. Si suggerisce di continuare a incentivare gli incontri di accoglienza delle matricole e di incrementare le occasioni di partecipazione dei maturandi alle lezioni frontali ed a colloqui individuali, ed inoltre di intensificare gli incontri e le attività informative presso le scuole superiori di 2° grado. Si consiglia al CdS di analizzare le criticità appena evidenziate nel prossimo Riesame Ciclico.

E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.

Le parti Pubbliche della SUA sono efficacemente compilate e facilmente accessibili al Presidente dai componenti della CPDS. Gli utenti esterni interessati possono reperire le informazioni relative alla Sua sul sito DiSEI alla pagina e su University (<https://www.university.it/index.php/cercacorsi/universita>).

F. Ulteriori proposte di miglioramento.

Alla luce di quanto riportato, si può solo segnalare l'opportunità di curare una sempre maggiore coerenza degli insegnamenti erogati rispetto alle descrizioni contenute nel Syllabus ed un adeguamento delle attrezzature informatiche, oltre alla necessità di un miglioramento dei servizi di segreteria e di supporto agli studenti. In relazione a quest'ultimo punto, il numero ridotto di PTA in servizio presso il DiSEI rappresenta un punto di debolezza nelle *performances* non solo del CdS, ma anche dell'intero Dipartimento. Tale carenza è percepita dagli studenti e chiaramente espressa attraverso i questionari di valutazione della didattica (il 43% degli studenti frequentanti e non frequentanti ritiene di non essere soddisfatto del servizio di supporto fornito dagli uffici di segreteria).

Relazione Annuale Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS)

Sezione 5 – CdS in Amministrazione, Controllo e Professione

PARTE RELATIVA AL SINGOLO CdS

A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.

Nel Consiglio del Corso di Studi in Amministrazione, Controllo e Professione del 13 settembre 2022 (verbale n. 4/2022) sono stati sintetizzati i risultati emersi dai questionari di valutazione degli studenti. In particolare, è stato messo a disposizione del Consiglio l'aggiornamento dei seguenti quadri della Scheda SUA CdS 2022:

- B6 – Opinione degli studenti;
- B7 – Opinione dei laureati;
- C1 – Dati di ingresso, percorso e uscita;
- C2 – Efficacia esterna;
- C3 – Opinioni Enti e Imprese con accordi di stage.

A seguito di attenta valutazione da parte del Consiglio stesso, è stata disposta l'approvazione del suddetto aggiornamento.

B. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Dai questionari di valutazione risulta che gli studenti hanno espresso pareri positivi a tutti i quesiti riguardanti la didattica.

In particolare, la valutazione complessiva della Didattica è in linea con il giudizio espresso a livello di Dipartimento e di Ateneo e risente ancora di una didattica svolta sia in presenza sia da remoto a causa della gestione della pandemia da Covid-19, che ha influenzato le attività del periodo settembre – dicembre 2021. La frequenza delle lezioni è stata, comunque, elevata e la valutazione dell'App UPO Frequency è stata valutata positivamente dagli studenti frequentanti.

Giudizi positivi sono stati, nello specifico, espressi sul materiale didattico messo a disposizione, sulle aule e sugli spazi fruibili. Con riferimento ai locali per le attività di laboratorio, la valutazione è soddisfacente (2,15) ponendosi al di sopra del dato di Dipartimento (1,45), ma al di sotto del dato di Ateneo (3,02).

Da ultimo si riportano i principali suggerimenti forniti: alleggerimento del carico didattico complessivo (15,73%), miglioramento della qualità del materiale didattico (10,68%) e aumento dell'attività di supporto alla didattica (9,6%).

C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

L'analisi dei dati forniti dai questionari compilati dagli studenti fornisce risultati positivi.

Si rileva, innanzitutto, che tutte le schede dei singoli insegnamenti evidenziano le modalità di svolgimento degli esami in modo chiaro. I programmi (*Syllabus*) sono disponibili online sul sito DiSEI. Un alto numero di docenti, in aggiunta, utilizza forme di accertamento delle conoscenze integrato scritto-orale, che consente un apprezzabile livello di oggettività delle valutazioni.

In secondo luogo, le modalità di svolgimento dell'esame risultano chiare per gli studenti frequentanti con valutazione pari a 3,43 (DiSEI 3,34 e UPO 3,32) e anche dai non frequentanti sono valutate in maniera simile con punteggio di 3,20 (DiSEI 3,20 e UPO 3,25). Inoltre, sono state valutate in maniera positiva la capacità del docente di suscitare interesse (3,41) e di esporre in maniera chiara gli argomenti (3,41) e la sua disponibilità a fornire chiarimenti e a essere contattato tramite e-mail.

Gli studenti hanno dato, poi, giudizio positivo sul rispetto degli orari delle lezioni e sulle conoscenze preliminari acquisite e segnalano un buon livello di interesse negli argomenti trattati a lezione.

Il principale suggerimento fornito è la richiesta di introdurre prove d'esame intermedie (9,11%).

D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.

Nel Consiglio del Corso di Studi in Amministrazione, Controllo e Professione/Amministrazione, Professione e Persone dell'11 novembre 2022 (verbale n.5/2022) è stata posta a disposizione dei partecipanti la Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA). Tale scheda è stata elaborata, in particolare, dal Gruppo Assicurazione della Qualità del Corso di Studi ed è stata approvata dal CdS per, poi, trasmetterla all'Ufficio Ordinamenti Didattici del Rettorato.

Dalla SMA disponibile è possibile osservare un elevato grado di soddisfazione dei laureati correlato, anche, all'alta percentuale (88%) di essi che, a tre anni dal conseguimento del titolo, dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita. Di contro, si registra un andamento non positivo nella numerosità degli iscritti e si confermano sia la ridotta capacità attrattiva di laureati triennali provenienti da altri Atenei sia la scarsa internazionalizzazione. Su quest'ultimo punto, si sottolinea, però, che il CdS permette di rispondere alle esigenze formative richieste dalle parti sociali, soprattutto con riferimento agli sbocchi professionali richiesti dalle società di revisione e dalla libera professione.

E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.

La scheda SUA-CdS del Corso di Laurea è disponibile al seguente indirizzo web:

<https://www.university.it/index.php/scheda/sua/48744>.

Le informazioni riportate sono corrette.

F. Ulteriori proposte di miglioramento.

Si ricorda che il Consiglio di Dipartimento del 27 maggio 2021 e il Consiglio del Corso di Studi del 4 giugno 2021, dopo aver raccolto anche le istanze degli *stakeholders* di riferimento nel Comitato di Indirizzo del 3 giugno 2021, hanno deliberato la modifica dell'ordinamento didattico a partire dall'a.a. 2022/2023, adottando la nuova denominazione Amministrazione, Professione e Persone (APP). Di conseguenza, il CdS ACP è stato sostituito dal CdS APP.

Le principali modifiche sono le seguenti: individuazione di tre distinti indirizzi in risposta all'evoluzione della scienza, all'evoluzione della realtà economica sottostante, alle suggestioni delle parti sociali; vincolo di inserimento di corsi

elective; maggiore interdisciplinarietà di alcuni insegnamenti; inserimento di insegnamenti e materiali in lingua inglese, al fine di incentivare una maggiore internazionalizzazione delle discipline.
I contenuti e gli obiettivi del nuovo Corso di Studi sono stati presentati alle parti sociali nella riunione del Comitato di Indirizzo del 28 giugno 2022, ricevendo dei *feedback* positivi.
Per via di quanto descritto, in questa fase, non sono state proposte specifiche azioni correttive, al fine di poter valutare i profili rilevanti e l'impatto del nuovo Corso di Studi.

Relazione Annuale

Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS)

Sezione 6 - CdS in Management e Finanza (LM)

PARTE RELATIVA AL SINGOLO CdS

Per ogni punto stilare un breve commento; in caso di criticità, elencarle in modo chiaro ed esplicito e indicare eventuali proposte di miglioramento (*max 1000 caratteri per punto, spazi inclusi*).

A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.

I risultati dei questionari della didattica relativamente all'a.a. 2021/22 sono analizzati nel dettaglio nell'ambito della SUA-CdS. In tale documento emerge innanzitutto il significativo ritorno alla frequenza in presenza (31% vs. 5% dell'anno precedente) e si evidenzia come in linea generale la distribuzione delle valutazioni risulti migliore degli anni precedenti ed anche dei benchmark di riferimento.

Anche l'analisi dei dati di dettaglio (fonte: <https://valutazioni.uniupo.it>) suggerisce una riduzione delle criticità sui singoli insegnamenti, limitate a 3 casi inerenti il carico di studio e 1 in merito al rispetto degli orari di lezione).

Il tema dei questionari sulla soddisfazione degli studenti (dati limitati al primo semestre 21/22) è stato inoltre oggetto di discussione nel Consiglio di Dipartimento del 13 luglio 2022 (verbale n. 3/2022). In tale occasione, è stata altresì presentata la relazione del Nucleo di Valutazione in merito alle opinioni degli studenti per l'a.a. 2020/21. Si ritiene che l'analisi sia stata fatta in modo adeguato ed approfondito e si ricorda la necessità di integrare la discussione con i dati aggiornati agli insegnamenti del secondo semestre 21/22.

B. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Il sito della didattica in rete (<https://dir.uniupo.it>) rappresenta un valido supporto per i materiali didattici. Non emergono particolari criticità in merito aule e attrezzature dai questionari Almalaurea (a.a. 2020/21 e 2021/22 – si tratta in questo caso della coorte precedente).

Relativamente meno positivi appaiono i giudizi in merito alla numerosità delle postazioni informatiche (ritenuta adeguata dal 50% degli intervistati, a fronte del 60% a livello nazionale).

Dall'analisi dei questionari di valutazioni permane invece un certo grado di insoddisfazione in merito agli aspetti organizzativi del corso (calendario di lezioni ed esami) e soprattutto in merito al supporto fornito dagli uffici di segreteria. Rispetto a questo ultimo aspetto, la quota di studenti che esprime un'opinione decisamente o prevalentemente negativa (31%) è in crescita rispetto al periodo pre-pandemia.

C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

Nei questionari compilati dagli studenti, alla domanda circa la chiarezza di definizione delle modalità di esame, il 93,1% degli studenti frequentanti e l'86,5% degli studenti non frequentanti esprime un giudizio positivo. Tali dati sono vicini alle medie di ateneo (rispettivamente, 92,3% e 90,5%), tuttavia si segnala un maggior divario tra frequentanti e non frequentanti.

Rispetto a quanto riscontrato nella relazione della CPDS 2020, l'analisi delle singole schede degli insegnamenti (disponibili sul sito di Ateneo <https://of.uniupo.it/syllabus/didattica.php/en/2022/1407>) permette di confermare un giudizio sostanzialmente positivo, anche se il divario tra la soddisfazione di frequentanti e non frequentanti sopra segnalato suggerisce di dedicare ulteriore attenzione ai contenuti veicolati tramite il sito.

Per quanto concerne le attività di stage, l'opinione di enti ed aziende che hanno ospitato gli studenti della laurea magistrale MEF si mantiene positiva e in genere migliore rispetto alla media di Dipartimento e di Ateneo (SUA 2022-23).

D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.

La Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), approvata dal Consiglio di CdS l'11/11/2022 e dal Consiglio di Dipartimento nella seduta del 16/11/2022, analizza adeguatamente i dati relativi al CdS, confermando indicatori positivi sulla didattica e sul rapporto docenti-studenti.

Gli indicatori relativi ai flussi generali mostrano un marcato miglioramento a partire dall'anno accademico 2017-18, in conseguenza della significativa revisione dell'ordinamento del CdS, e si mantengono positivi rispetto ai benchmark anche in seguito all'introduzione del test di valutazione delle competenze.

Gli indicatori relativi all'internazionalizzazione restano critici e risentono ulteriormente del periodo pandemico. La SMA sottolinea l'impegno e il rilancio dal 2021/22 delle iniziative di internazionalizzazione, tra cui il curriculum Finanza interamente in lingua inglese e gli accordi con lo Stevens Institute of Technology (double degree) e con la Bayes Business School (corsi electives). La CPDS suggerisce di monitorare con attenzione i risultati queste iniziative, pur riconoscendo la necessità di una valutazione su un orizzonte temporale pluriennale. Suggerisce inoltre che il livello ancora non elevato della lingua inglese riscontrato tra gli studenti del MEF possa rappresentare non solo una debolezza, ma anche una minaccia rispetto al successo del progetto di internazionalizzazione del CdS, e possa richiedere l'attivazione di ulteriori azioni per rafforzare tale competenza.

E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.

La scheda SUA-CdS del Corso di Laurea in Management e Finanza è disponibile all'indirizzo web:

<https://www.universitaly.it/index.php/scheda/sua/56802>

Le informazioni riportate sono corrette. Si invita tuttavia a verificare il corretto funzionamento e l'aggiornamento di alcuni link, che in alcuni casi rimandano ad anni precedenti (in particolare per quel che riguarda i pdf di dettaglio sulla soddisfazione degli studenti e dei laureati).

F. Ulteriori proposte di miglioramento.

I progetti con impatto potenzialmente più rilevante riguardano:

- la trasformazione del CdS in CdS interamente erogato in lingua inglese (trasformazione avviata per il curriculum finanza a partire dal presente anno accademico)
- la nuova revisione dell'ordinamento che, nell'ambito di una riorganizzazione dell'offerta formativa di Dipartimento, prevede, a partire dal 2022-23, la riduzione da 3 a 2 curriculum (Finanza e Marketing & Operations Management).

La CPDS suggerisce un'attenta valutazione complessiva della sostenibilità di tali interventi, in termini di impatto sui flussi in entrata oltre che sugli indicatori di internazionalizzazione.