

Relazione Annuale

Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS)

Sezione 1

Parte generale

DOCENTI		STUDENTI	
Nome	CdS	Nome	CdS
Davide Maggi (Presidente)	LT Economia Aziendale	Francesco Giovia	LT Economia Aziendale
Alessandro Monteverde	LT Promozione e Gestione del Turismo	Alessio Sangermano	LT Promozione e Gestione del Turismo
Andrea Ballancin	LM Amministrazione, Professione, Persone	Reda Bentalha	LM Amministrazione, Professione, Persone
Paola Zocchi	LM in Management e Finanza	Luca Rizzotti	LM in Management e Finanza
Eleonora Rajneri	LM a ciclo unico in Giurisprudenza	Vanessa Bosso	LM a ciclo unico in Giurisprudenza

La CPDS si è riunita, in via telematica – ai sensi dell'art. 2 comma 1 b) del regolamento sullo svolgimento in modalità telematica delle riunioni degli organi collegiali approvato con D.R. n. 652/2022 del 26/4/2022, nelle seguenti date:

- 12 settembre 2023 (verbale n. 1)
- 01 dicembre 2023 (verbale n. 2)

La commissione non è riuscita a riunirsi in altre occasioni per mancanza, durante molti periodi dell'anno, dei rappresentanti gli studenti, a seguito del completamento degli studi e/o dimissioni.

I verbali delle riunioni sono disponibili online <https://disei.uniupo.it/it/dipartimento/assicurazione-qualita/aq-formazione/commissione-paritetica-docenti-studenti-cpds>

Per la redazione della seguente relazione, la Commissione ha consultato le seguenti fonti:

- i risultati dei questionari di valutazione della didattica 2022/2023 (www.valutazioni.uniupo.it) e quelli dei questionari Alma Laurea 2022/2023 (<http://statistiche-ava.uniupo.it>);
- le schede SUA dei singoli CdS triennali e magistrali (su www.university.it);
- l'ultima Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) dei singoli corsi di studio inviata dai rispettivi Presidenti;
- i verbali del Consiglio di Dipartimento (online su DIR);
- la relazione Annuale CPDS del 2022.

Relazione Annuale

Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS)

Sezione 2

PARTE COMUNE AI CdS AFFERENTI AL DIPARTIMENTO

Considerazioni generali sulla gestione dell'attività didattica del Dipartimento prendendo in considerazione punti di forza e di debolezza trasversali a più Corsi di studio. Per ogni punto elencare in modo chiaro ed esplicito le criticità emerse e indicare le conseguenti proposte di miglioramento.

- 1. Il Dipartimento ha una politica di qualità della didattica per favorire lo studente nel raggiungimento degli obiettivi formativi? (es. attività di orientamento, test di ingresso, attività di tutoraggio per ridurre tasso di abbandono e/o per favorire il raggiungimento del titolo nei tempi previsti....)*

Il Dipartimento di Studi per l'Economia e l'Impresa, nei soggetti del Consiglio di Dipartimento e dei Consigli di Corso di Studio, per favorire lo studente nel raggiungimento degli obiettivi formativi e per contrastare i tassi di inattività e abbandono, ha avviato e programmato le seguenti azioni:

1. Corso di Laurea Triennale in Economia Aziendale (CLEA):
 - per l'a.a. 2023/2024, il Corso di Laurea in Economia Aziendale (CLEA) corso ad accesso libero, prevede il sostenimento di un test per verificare la preparazione iniziale (VPI) degli studenti e delle studentesse che intendano immatricolarsi o già immatricolati. Il test è mirato all'accertamento di specifiche competenze di base matematiche e di comprensione del testo. Il test di cui ci si avvale è il test TOLC-E erogato tramite il Consorzio CISIA. Il regolamento del test e le modalità di ammissione al corso sono dettagliate alla seguente pagina del sito di Dipartimento <https://disei.uniupo.it/it/didattica/iscrivarsi-carriera/test-valutazione-delle-competenze-laurea-triennale>;
 - per agevolare la preparazione al TOLC-E viene consiglia di frequentare ai corsi MOOC di "Competenze matematiche di base" e "Competenze testuali" accessibili gratuitamente;
 - per il recupero degli OFA il CdL ha predisposto un percorso formativo ad hoc: per il recupero OFA di Comprensione testi, con un Corso specifico che si propone di fornire strumenti per la comprensione di un testo; per quello relativo alle Capacità Logico-Matematiche con l'attivazione di un Corso di recupero. Al termine dei suddetti percorsi, il recupero degli OFA, per l'a.a. 2023/2024, sarà possibile sostenendo l'esame finale dei corsi di recupero erogati dal Dipartimento, oppure sostenendo nuovamente il test TOLC-E e raggiungendo le soglie minime nella/e parte/i in cui sono stati attribuiti gli OFA
2. Corso di Laurea Triennale in Promozione e gestione del turismo (TUR):
 - Per l'a.a. 2023/2024 il Corso di Laurea in Promozione e Gestione del Turismo (TUR), corso ad accesso libero, si avvale del test TOLC-SU per la verifica del possesso di adeguate competenze iniziali degli studenti/delle studentesse che intendano immatricolarsi/immatricolati. Il test è mirato all'accertamento delle conoscenze possedute e dell'attitudine verso un determinato percorso di studi. Il regolamento del test e le modalità di ammissione al corso sono dettagliate alla seguente pagina del sito di Dipartimento <https://disei.uniupo.it/it/didattica/iscrivarsi-carriera/test-valutazione-delle-competenze-laurea-triennale>;

- per agevolare la preparazione al TOLC-SU si consiglia di frequentare il corso MOOC di “Competenze testuali” accessibile gratuitamente.
 - per l'a.a. 2023/2024 il recupero degli OFA è gestito tramite il modulo “Recupero OFA” ed il docente, titolare del menzionato modulo è stato nominato dal Consiglio di Dipartimento del 14/09/2023 (delibera n. 4/2023/4.2.2). Il recupero degli OFA è possibile tramite il superamento dell'esame finale dei corsi di recupero che verranno erogati dal Dipartimento o tramite il superamento della parte/i in cui sono stati attribuiti gli OFA, attraverso un ulteriore sostenimento del test TOLC-SU.
3. Corso di Laurea Magistrale a Ciclo Unico in Giurisprudenza
- L'accertamento della preparazione iniziale delle matricole è effettuato mediante il test VPI organizzato dal DISEI, che prevede una prova scritta in presenza avente una prima parte con domande a risposta chiusa di cultura generale con tre opzioni di risposta, e una seconda parte con una prova di comprensione di un breve testo di argomento giuridico.
- Gli studenti che non abbiano superato il test VPI o che non si siano presentati a sostenerlo, sono tenuti a seguire un corso per il recupero degli OFA di 16 ore, erogato tra gennaio e febbraio, con test di verifica in itinere e finale.
4. Corso di Laurea Magistrale in Amministrazione, Professione, Persone
- L'ammissione ai Corsi di Laurea Magistrale è subordinata al rispetto di solidi requisiti curricolari, applicabili a Laureati di qualsiasi sede, e alla verifica della personale preparazione del candidato all'ammissione, sulla base dell'esame del curriculum individuale. L'ammissione all' a.a. 2023/2024 può essere automatica oppure concessa previa valutazione favorevole che avviene dopo il superamento di un Test di Ammissione ed un eventuale ulteriore colloquio i regolamenti dei singoli corsi di laurea Magistrali sono pubblicati alla pagina <https://disei.uniupo.it/it/didattica/iscrivarsi-carriera/test-valutazione-delle-competenze-laurea-magistrale>);
- il test di ammissione, della durata di 60 minuti, si svolge on line, tramite collegamento Meet, sulla piattaforma DIR ESAMI. Il test si compone di 30 domande a risposta multipla su argomenti disciplinari; i quesiti vertono su argomenti di area aziendale, economica, matematico-statistica e giuridica.
5. Corso di Laurea Magistrale in Management e Finanza:
- L'ammissione ai Corsi di Laurea Magistrale è subordinata al rispetto di solidi requisiti curricolari, applicabili a Laureati di qualsiasi sede, e alla verifica della personale preparazione del candidato all'ammissione, sulla base dell'esame del curriculum individuale. L'ammissione all' a.a. 2023/2024 può essere automatica oppure concessa previa valutazione favorevole che avviene dopo il superamento di un Test di Ammissione ed un eventuale ulteriore colloquio (i regolamenti dei singoli corsi di laurea Magistrali sono pubblicati alla pagina <https://disei.uniupo.it/it/didattica/iscrivarsi-carriera/test-valutazione-delle-competenze-laurea-magistrale>).
 - Il test di ammissione si svolge on line ed è differenziato in base ai curriculum. Il test si compone di 30 domande a risposta multipla su argomenti disciplinari; i quesiti vertono su argomenti di area matematico-statistica, financial literacy, economica, aziendale e turistica per il curriculum Finance e di area matematico-statistica, aziendale-gestionale ed economico e giuridica per il curriculum Marketing and Operation Management.

Si segnala inoltre che nel corso del 2023 accanto alle iniziative di orientamento promosse dall'Ateneo (eventi OPEN e Benvenuto alle matricole), il Dipartimento ha portato avanti altre iniziative a sostegno dei propri corsi e per facilitare le scelte degli studenti.

In questo ambito si rileva che la Commissione Orientamento di Dipartimento, coordinata dal Prof.

Francesco Bavagnoli e con il supporto tecnico-amministrativo dell'Ufficio Didattica e Segreteria del Polo di Novara, ha organizzato il 5 maggio 2023 un incontro rivolto agli studenti iscritti al III anno del Corso di Laurea Triennale in Economia Aziendale e Promozione e Gestione del Turismo al fine di presentare i percorsi di laurea magistrale erogati dal Dipartimento prevedendo anche la partecipazione di studenti laureati e già operanti come professionisti nei settori di interesse.

Inoltre, al fine di garantire una migliore visibilità dei corsi del Dipartimento sono stati pubblicati sul sito web del Dipartimento degli annunci permanenti in forma di slider con allegate le presentazioni dei corsi dove si evidenziano i relativi contenuti e sbocchi professionali, dando anche la possibilità di fissare un colloquio con la commissione orientamento per incontri orientativi individuali (in tal senso sono state ricevute ed evase alcune richieste).

Attività di tutorato:

Il Dipartimento ha attribuito:

- 6 assegni di tutorato, per un totale di 1.200 ore, volti a effettuare attività di supporto tra pari nelle materie di area AZIENDALE (economia aziendale, ragioneria, intermediari finanziari, eco e gestione imprese) a vantaggio degli studenti (soprattutto del primo anno) a superare gli esami del loro anno, ad aiutare i docenti a valutare le cause (riconducibili all'organizzazione del CdS) che portano a ritardi e abbandoni. Le attività sono state svolte a vantaggio degli studenti iscritti ai Corsi di Studio CLEA, TUR, GIUR, MEF e APP;
- 4 assegni di tutorato, per un totale di 800 ore, volti a effettuare attività di supporto tra pari nelle materie di area ECONOMICA (eco.politica, scienze delle finanze) a vantaggio degli studenti (soprattutto del primo anno) a superare gli esami del loro anno, ad aiutare i docenti a valutare le cause (riconducibili all'organizzazione del CdS) che portano a ritardi e abbandoni. Le attività sono state svolte a vantaggio degli studenti iscritti ai Corsi di Studio CLEA, TUR, GIUR, MEF e APP;
- 4 assegni di tutorato, per un totale di 800 ore, volti a effettuare attività di supporto tra pari nelle materie di area GEOGRAFICA a vantaggio degli studenti (soprattutto del primo anno) a superare gli esami del loro anno, ad aiutare i docenti a valutare le cause (riconducibili all'organizzazione del CdS) che portano a ritardi e abbandoni. Le attività sono state svolte a vantaggio degli studenti iscritti ai Corsi di Studio CLEA, TUR, GIUR, MEF e APP;
- 4 assegni di tutorato, per un totale di 800 ore, volti a effettuare attività di supporto tra pari nelle materie di area GIURIDICA (dir. privato, pubblico, commerciale) a vantaggio degli studenti (soprattutto del primo anno) a superare gli esami del loro anno, ad aiutare i docenti a valutare le cause (riconducibili all'organizzazione del CdS) che portano a ritardi e abbandoni. Le attività sono state svolte a vantaggio degli studenti iscritti ai Corsi di Studio CLEA, TUR, GIUR, MEF e APP;
- 2 assegni di tutorato, per un totale di 400 ore, volti a effettuare attività di supporto tra pari nelle LINGUE (Inglese e/o Francese) a vantaggio degli studenti (soprattutto del primo anno) a superare gli esami del loro anno, ad aiutare i docenti a valutare le cause (riconducibili all'organizzazione del CdS) che portano a ritardi e abbandoni. Le attività sono state svolte a vantaggio degli studenti iscritti ai Corsi di Studio CLEA, TUR, GIUR, MEF e APP;
- 6 assegni di tutorato, per un totale di 1.200 ore, volti a effettuare attività di supporto tra pari nelle materie di area QUANTITATIVA (matematica I e II, statistica) a vantaggio degli studenti (soprattutto del primo anno) a superare gli esami del loro anno, ad aiutare i docenti a valutare le cause (riconducibili all'organizzazione del CdS) che portano a ritardi e abbandoni. Le attività sono state svolte a vantaggio degli studenti iscritti ai Corsi di Studio CLEA, TUR, GIUR, MEF e APP;
- 4 assegni di tutorato, per un totale di 800 ore, volti a effettuare supportare i docenti nelle materie delle varie aree di area AZIENDALE (eco.aziendale, ragioneria, intermediari finanziari, eco e gestione imprese) nell'organizzazione logistica e gestione di materiale didattico, lezioni, laboratori ed esami. Almeno un tutor di LINGUE ha supportato, nelle attività iniziali didattiche e amministrative, gli studenti la cui lingua madre non sia l'italiano. Le attività sono state svolte a vantaggio degli studenti iscritti ai Corsi di Studio CLEA, TUR, GIUR, MEF e APP;
- 5 assegni di tutorato, per un totale di 250 ore, volti a effettuare supportare i docenti delle varie aree nelle materie di area ECONOMICA (eco.politica, scienze delle finanze)

- nell'organizzazione logistica e gestione di materiale didattico, lezioni, laboratori ed esami. Almeno un tutor di LINGUE ha supportato, nelle attività iniziali didattiche e amministrative, gli studenti la cui lingua madre non sia l'italiano. Le attività sono state svolte a vantaggio degli studenti iscritti ai Corsi di Studio CLEA, TUR, GIUR, MEF e APP;
- 5 assegni di tutorato, per un totale di 250 ore, volti a effettuare supportare i docenti delle varie aree nelle materie di area GEOGRAFICA nell'organizzazione logistica e gestione di materiale didattico, lezioni, laboratori ed esami. Almeno un tutor di LINGUE ha supportato, nelle attività iniziali didattiche e amministrative, gli studenti la cui lingua madre non sia l'italiano. Le attività sono state svolte a vantaggio degli studenti iscritti ai Corsi di Studio CLEA, TUR, GIUR, MEF e APP;
 - 5 assegni di tutorato, per un totale di 250 ore, volti a effettuare supportare i docenti delle varie aree nelle materie di area GIURIDICA (dir. privato, pubblico, commerciale) nell'organizzazione logistica e gestione di materiale didattico, lezioni, laboratori ed esami. Almeno un tutor di LINGUE ha supportato, nelle attività iniziali didattiche e amministrative, gli studenti la cui lingua madre non sia l'italiano. Le attività sono state svolte a vantaggio degli studenti iscritti ai Corsi di Studio CLEA, TUR, GIUR, MEF e APP;
 - 6 assegni di tutorato, per un totale di 295 ore, volti a effettuare supportare i docenti delle varie aree nelle LINGUE (Inglese e/o Francese) nell'organizzazione logistica e gestione di materiale didattico, lezioni, laboratori ed esami. Almeno un tutor di LINGUE ha supportato, nelle attività iniziali didattiche e amministrative, gli studenti la cui lingua madre non sia l'italiano. Le attività sono state svolte a vantaggio degli studenti iscritti ai Corsi di Studio CLEA, TUR, GIUR, MEF e APP;
 - 4 assegni di tutorato, per un totale di 200 ore, volti a effettuare supportare i docenti delle varie aree nelle materie di area QUANTITATIVA (matematica I e II, statistica) nell'organizzazione logistica e gestione di materiale didattico, lezioni, laboratori ed esami. Almeno un tutor di LINGUE ha supportato, nelle attività iniziali didattiche e amministrative, gli studenti la cui lingua madre non sia l'italiano. Le attività sono state svolte a vantaggio degli studenti iscritti ai Corsi di Studio CLEA, TUR, GIUR, MEF e APP;

2. Emergono delle criticità di natura generale nella gestione dei CdS da parte del Dipartimento (aule, biblioteche, sale studio, spazi comuni ...)

Dai questionari di valutazione della didattica nell'a.a. 2022/2023 non emergono criticità. Le aule per la didattica sono state valutate dagli studenti adeguate (92,75% degli studenti afferenti ai diversi CdS ha risposto positivamente), così come i laboratori e le relative attrezzature sono ritenute proporzionate alle esigenze (72,38% di risposte positive). Dal punto di vista metodologico, si sottolinea che sono ritenute positive le risposte ai questionari "Decisamente sì" e "Più sì che no", mentre vengono ritenute negative le risposte "Più no che sì" e "Decisamente no".

Gli orari (relativi alle lezioni, agli appelli e alle prenotazioni esami) sono stati ritenuti coerenti con una buona suddivisione tra ore di lezione e ore di studio dall'94,22% degli studenti iscritti ad uno dei Corsi di laurea del DiSEI. L'organizzazione complessiva degli insegnamenti è stata ritenuta adeguata dall'93,29% degli studenti.

3. *L'organizzazione dei calendari delle attività formative, di verifica dell'apprendimento e delle sessioni di laurea è ritenuta adeguata? (es. la distribuzione dei CFU tra semestri nello stesso anno di corso è bilanciata?).*

La commissione, verificato l'orario delle lezioni in base ai piani di studio di ciascun Corso di Laurea e calendarizzazione delle sessioni d'esami, ritiene adeguata e soddisfacente l'organizzazione dei medesimi.

4. *I servizi di supporto forniti dall'Ateneo e/o dal Dipartimento sono ritenuti adeguati per le esigenze dei CdS (es. segreterie studenti, coordinatori didattici, ufficio stage/tirocini...)?*

I servizi di supporto offerti dall'Ateneo e/o dal Dipartimento sono ritenuti adeguati alle esigenze dei CdS. Dai questionari di valutazione della didattica da parte degli studenti iscritti ai cinque corsi di laurea risulta che le prestazioni fornite dagli uffici di segreteria sono soddisfacenti, 61% ha risposto positivamente, valore in calo e conferma il trend negativo to agli anni precedenti.

Il Dipartimento interviene con una analisi critica dei risultati dei questionari di valutazione degli studenti? Se sì, come?

Il Dipartimento di Studi per l'Economia e l'Impresa ha avviato un'analisi valutativa dei questionari durante il Consiglio di Dipartimento del 20 luglio 2022 (Delibera n.7/2022/A.4.1) a seguito dell'esame degli stessi effettuato dai singoli Consigli Corsi di studi.

Il Dipartimento analizza pubblicamente (es. durante un apposito Consiglio di Dipartimento) la relazione della CPDS? Sulla base delle criticità evidenziate dalla CPDS, il Dipartimento attua azioni correttive/migliorative?

Durante il Consiglio di Dipartimento del 1° dicembre 2022, il Presidente della Commissione Paritetica Docenti Studenti è stato invitato dal Diretto ad analizzare e discutere con i colleghi le principali indicazioni contenute nella relazione annuale del 2021 (come da delibera n. 12/2022/A.2.1).

Relazione Annuale

Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS)

Sezione 3 – CdL in Economia aziendale

A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.

I principali risultati derivanti dall'analisi dei questionari di valutazione della didattica a. a. 2021/2022 e i dati AlmaLaurea (rilevazione aprile 2023) sono stati utilizzati dal gruppo AQ del CdS in Economia Aziendale per la compilazione della scheda SMA (inviata alla presente CPDS e al RQDF in data 7 novembre) e per la realizzazione della scheda SWOT approvata dal Consiglio di Corso di Studi nella seduta del 27 giugno 2023.

B. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Anche per a.a. 2023/2024 gli studenti, attraverso lo strumento del questionario, hanno espresso pareri molto positivi su tutti i quesiti riguardanti: la didattica (ore di studio, orario degli insegnamenti, programmi e interesse per la materia), le attrezzature (aule e laboratori) e il servizio di supporto fornito dagli uffici di segreteria.

Sempre secondo quanto emerge dagli indicatori, i materiali e gli ausili didattici, sembrano essere adeguati sia per quanto concerne gli obiettivi di apprendimento, sia tra gli studenti frequentanti che non. Anche il carico di studio risulta essere coerente ed in linea con gli obiettivi formativi, specialmente secondo quanto riportato dagli studenti non frequentanti. L'assenza di gravi criticità in relazione ai materiali e agli ausili didattici attesta il generale gradimento degli studenti per la didattica erogata dal CdS in Economia Aziendale, che si colloca su valori in linea con la media di Ateneo.

Dai dati Almalaurea 2022 (aggiornati ad aprile 2023) relativi ai quesiti riguardanti l'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni), la valutazione delle aule, delle postazioni informatiche e delle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, esperienze pratiche) i valori di soddisfazione sono elevati, poiché le risposte positive superano il 90% (valori diversi punti percentuali superiori alla media della classe).

Su questo punto di analisi non si rilevano criticità.

C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

Resta alta, come evidenziato nella SMA e nella Matrice SWOT la difficoltà degli studenti a mantenersi in linea con le tempistiche previste dal CdS, al I anno e al passaggio dal I al II anno.

La SMA rileva che la percentuale di studenti attivi (cioè che hanno conseguito almeno 40 CFU nell'anno solare) mantiene una tendenza al peggioramento tra 2019 e 2021 (da 44,4% a 38,5%) e gli indicatori dei benchmark rispetto a quelli del CdS sono più elevati, anche se anch'essi hanno registrato un peggioramento nel periodo considerato (è quindi un fattore comune ai corsi di studio della classe L18). Sebbene la tendenza sia allineata con quella dei benchmark, tale aspetto rappresenta un elemento critico per il Corso di Studi.

Questa problematica trova conferma anche nell'evoluzione della percentuale di studenti che si laureano in tempi superiori a quelli previsti (un anno). Il ritardo e in progressivo peggioramento mette il CdS in una posizione inferiore rispetto al benchmark territoriale. Dalla SMA e dalla scheda SWOT emergono anche le manovre correttive con lo scopo di attenuazione del carico didattico al I anno, di contenimento della dispersione e di supporto alle matricole. Si consiglia un controllo in itinere dei CFU raggiunti dagli studenti al I anno di corso.

Si suggerisce anche di tenere monitorata la percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del corso di studio. Il dato rilevato nel 2022 è elevato (pari all'89,3%) ma, inferiore ai benchmark geografici e nazionali (rispettivamente pari a 92,5% e 92,2%).

La presente CPDS ritiene che le analisi sui metodi di accertamento delle conoscenze e dell'abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi, presenti nella SMA, sono state svolte in modo preciso e coerente, pertanto risultano valide.

D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.

La scheda SMA risulta completa e le analisi fatte soddisfacenti. Il gruppo del riesame ha esaminato i diversi indicatori suddividendoli in classi e ha dato priorità ai valori per i quali si registra un significativo scostamento nel tempo e/o coi dati medi di area geografica e nazionali. Le soluzioni che il CdS propone nella Scheda di monitoraggio annuale e sintetizzate nell'*action plan* finale sono coerenti con le criticità emerse dalle analisi fatte. In particolare, si concorda sulla necessità di controllare costantemente le strategie per ridurre i tassi di inattività nel percorso di studi soprattutto al primo anno.

E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.

Le parti pubbliche della SUA sono compilate e accessibili al seguente indirizzo:

<https://disei.uniupo.it/it/dipartimento/assicurazione-qualita/aq-formazione/corsi-di-studio-cds>

F. Ulteriori proposte di miglioramento.

La presente CPDS si ritiene soddisfatta del lavoro svolto dal Presidente e dai Referenti della Qualità nello studio dei dati di monitoraggio e nel cercare le azioni correttive più idonee a risolvere le criticità emerse, quali la rimodulazione dei semestri relativamente agli insegnamenti di base e di tutoraggio, al fine di consentire una migliore capacità di apprendimento, una maggiore possibilità di conseguire i 40 CFU alla fine del I anno e di ridurre i tassi di inattività.

Una proposta di miglioramento suggerita dalla presente CPDS è quella di attuare o prevedere azioni forti di coordinamento con gli altri organi del Dipartimento di Studi per l'Economia e l'Impresa, quali ad esempio la Commissione orientamento per qualificare le attività di tutorato e la CORI per incrementare la mobilità studentesca e l'internazionalizzazione in entrata e in uscita. Su quest'ultimo aspetto gli indicatori, come evidenziato nella SMA 2023, non rilevano tendenze alla crescita.

Si suggerisce di tenere sempre sotto controllo, nell'ottica del miglioramento continuo previsto da AVA3, la redazione e compilazione della scheda SUA-CdS e di aggiornare costantemente la pagina docenti e quella di IRIS; ciò consentirebbe la disponibilità di informazioni fruibili da parte degli studenti.

Relazione Annuale

Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS)

Sezione 4 – CdL in Promozione e gestione del turismo

A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.

Il Presidente, Referenti della qualità e il Gruppo del riesame del Corso di Studi in Promozione e Gestione del Turismo hanno discusso sia i dati estrapolati dai questionari di valutazione della didattica sia quelli di AlmaLaurea (rilevazione fino ad aprile 2023). Tali valori sono stati analizzati e presenti nella Scheda di Monitoraggio Annuale del 2023, inviata alla presente Commissione e al RQDF il giorno 7 novembre 2023 in prima istanza e il 9 novembre la versione integrata con le modifiche richieste.

Il gruppo AQ ha predisposto una “Sintesi del commento alla “Relazione annuale sulla valutazione della didattica da parte degli studenti. A.A. 2022/2023 del Nucleo di Valutazione di Ateneo” sul Corso di Studio triennale in Promozione e Gestione del Turismo” che è stata resa disponibile e oggetto di discussione nella seduta del Consiglio di Corso di Studi del 14 giugno 2023 (punto 2 comunicazioni).

B. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Gli studenti attraverso il questionario di valutazione della didattica hanno risposto positivamente a tutti i quesiti richiesti. Sono stati compilati 2285 questionari (dati aggiornati al 15/11/2023) e, dai dati raccolti emergono valori positivi su diversi aspetti del CdS relativi all'adeguatezza delle aule (il 93% degli studenti frequentanti ha espresso un'opinione positiva).

Resta ancora bassa la soddisfazione per i servizi forniti dagli uffici (61%).

Da una valutazione generale dei dati Almalaurea (aggiornati ad aprile 2022) risulta che l'87% dei laureati ha dichiarato di aver frequentato regolarmente le lezioni. In generale, emerge il seguente quadro:

- più del 90% dei laureati ha risposto positivamente sui quesiti riguardanti: l'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni), i rapporti con i docenti e il carico di studio;
- Il 98% dei laureati è complessivamente soddisfatto del corso di laurea (valore superiore a quello rilevato l'anno precedente che era pari al 92%);
- le postazioni informatiche e le attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, esperienze pratiche) sono state valutate adeguate da più del 60% degli intervistati.

La CPDS dopo aver analizzato i dati relativi ai materiali e ausili didattici, ai laboratori, alle aule, alle attrezzature e in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato non rileva criticità.

C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

Per quanto riguarda la validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite, non emergono pertanto particolari criticità. I metodi di accertamento delle conoscenze e abilità (come si evince dai syllabi dei singoli corsi) presentano congruenza con gli obiettivi formativi e la didattica erogata. Si rileva l'apprezzamento sulla disponibilità dei docenti nell'essere reperibile per chiarimenti e spiegazioni (il 94% dei frequentanti ha risposto “più sì che no” o “decisamente sì”). Il 36.67% degli studenti frequentanti ha dichiarato di aver scritto almeno una volta al docente; di questi il 73% ha ricevuto una risposta in meno di una settimana. La percentuale, invece, di studenti non frequentanti che ha scritto al docente almeno una volta è pari al 36,79% e di questi l'81% ha avuto riscontro in meno di sette giorni.

Sono, inoltre, molto positive le risposte che riguardano:

- coerenza tra ciò che è stato svolto durante il corso e quello indicato sul Syllabus (95%);
- reperibilità dei docenti per spiegazioni e chiarimenti (96%);
- rispetto degli orari di svolgimento delle lezioni (94%);
- stimolo del docente alla disciplina (89%);
- interesse verso gli argomenti trattati nei vari corsi presenti nell'offerta formativa del CdS (l'89% dei frequentanti risponde positivamente);
- chiarezza nell'esposizione degli argomenti da parte del docente (90%).

Tutti i valori sopra citati sono in linea con quanto rilevato a livello sia di Dipartimento di Studi per l'Economia e l'Impresa sia di Ateneo e sono in linea con le medie del Dipartimento e di Ateneo.

Dagli indicatori emerge una valutazione molto positiva sulla didattica e sulla docenza del CdS.

Sotto il profilo dei risultati (superamento degli esami, livello di competenza/consapevolezza raggiunto) la SMA rivela il punto di forza del CdS, grazie alle azioni di tutorato portate avanti negli anni.

La percentuale di CFU conseguiti durante il primo anno di frequenza al CdS da parte degli studenti (iC13) segna nel 2021 (ultimo anno rilevato) un calo rispetto al 2019 e al 2020. Gli indicatori iC15, iC15BIS, iC16 e iC16BIS, in particolare, relativi agli studenti che proseguono al II anno e acquisiscono almeno 40 cfu o i 2/3 dei crediti previsti al I anno, in misura più o meno marcata, evidenziano una flessione; per tutti gli indicatori la diminuzione è determinata da valori più bassi del numeratore (numero di studenti).

La presente CPDS concorda con quanto rilevato dal Gruppo del Riesame nella Scheda di monitoraggio annuale sulla necessità di tenere sotto controllo la situazione delle immatricolazioni e di attuare azioni di supporto agli studenti e di orientamento, avvalendosi del supporto della Commissione Orientamento del Dipartimento di Studi per l'Economia e l'Impresa.

D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.

La SMA risulta completa in ogni sua parte e i problemi sono stati individuati considerando i dati forniti dall'Ateneo e dal AVA-Miur (numero di immatricolati, tasso di prosecuzione nello stesso corso, rapporto studenti iscritti/docenti, CFU conseguiti all'estero). Si concorda con quanto emerso dal documento SMA, che la riduzione del numero di immatricolati è in linea con l'andamento degli altri corsi di laurea L15 e che i dati mostrano un rallentamento di questa dinamica. Si suggerisce di continuare a incentivare gli incontri di accoglienza delle matricole alle lezioni frontali ed ai colloqui individuali e di incrementare gli incontri e le attività informative presso le scuole superiori di 2° grado. Tali azioni investono sostanzialmente il tema dell'attrattività del corso (indicatori iC00a e iC00b, ma anche iC00d) e hanno come obiettivo quello di promuovere la crescita del numero degli iscritti che riescono a portare a compimento il percorso formativo nei tempi dovuti.

E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.

Le parti Pubbliche della SUA sono efficacemente compilate e facilmente accessibili al seguente indirizzo:
<https://disei.uniupo.it/it/dipartimento/assicurazione-qualita/aq-formazione/corsi-di-studio-cds>

F. Ulteriori proposte di miglioramento.

Alla luce di quanto riportato, si può segnalare che sarebbe opportuno l'incremento delle azioni attuate volte a un continuo miglioramento del grado di internalizzazione (come rilevato nella SMA): Inoltre, è necessario miglioramento per quanto riguarda il livello dell'efficienza del corso in termini di adeguata attrattività, poiché gli indicatori di riferimento (numero di iscritti e immatricolati) suggeriscono un maggiore sforzo in tale senso. Infine, per quanto riguarda il ritardo nell'acquisizione dei 40 CFU si suggerisce una interlocuzione periodica (ad esempio alla fine di ciascun semestre) con gli Uffici didattica e Segreteria DiSEI per analizzare i ritardi che i singoli studenti accumulano sui singoli insegnamenti (per esempio valutando la percentuale di posizioni "rifiutato" e "insufficiente" nelle

verbalizzazioni di ESSE3) in modo da individuare eventuali cluster di studenti con maggiori difficoltà e rafforzare l'azione del tutorato sui gruppi così individuati

Relazione Annuale Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS)

Sezione 5 – CdL Magistrale a Ciclo Unico in Giurisprudenza

A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.

Al Consiglio di Dipartimento del 14 settembre 2023 (punto A.6.2.29 il Direttore / Direttore ha ricordato che è stata trasmessa ai Direttori di Dipartimento e ai Presidenti di Consiglio Corso di Studio la Relazione del Nucleo di Valutazione della didattica da parte degli studenti a.a. 2021/2022. La Relazione del Nucleo di valutazione relativa all'anno 2022/2023 non è ancora disponibile.

B. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Dal 01/10/2022 al 15/10/2023 sono stati raccolti 540 questionari di valutazione degli studenti relativi a 11 insegnamenti del corso di laurea magistrale in giurisprudenza. Il 70% degli studenti che hanno compilato il questionario dichiara di aver frequentato i corsi. Gli studenti hanno espresso pareri complessivamente molto positivi su tutti i quesiti riguardanti la didattica (ore di studio, orario degli insegnamenti, programmi e interesse per la materia), le attrezzature (aule e laboratori). L'apprezzamento degli studenti del corso che risultano essere superiori a quelli della media di Ateneo di 4 o 5 punti percentuali in ogni quesito. Pertanto non emergono criticità degne di nota. Anche la valutazione finale relativa all'organizzazione complessiva degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento (orario e calendario degli esami) risulta essere positiva per oltre il 90% degli studenti che si sono espressi.

C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

Non si dispone dei dati relativi alla regolarità del percorso di studi e alla situazione occupazionale dei laureati.

D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.

La scheda di monitoraggio annuale è stata compilata dal gruppo del riesame in tutti i campi di cui si possono disporre i dati relativi ad un corso di laurea che esiste da un anno.

Emerge in particolare che il corso di laurea magistrale attrae studenti provenienti da regioni diverse in misura percentualmente maggiore (21,7%) rispetto alla media dell'ateneo (15%) ed ha una percentuale di iscritti al I anno che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero pari al 29,0% (nettamente più alto sia dell'indicatore di Ateneo, che è del 10,0%, sia a quello della media degli altri atenei, telematici e non). Non si può disporre di altri dati relativi all'internalizzazione del corso, ma si sottolinea che sono già stati attivati numerosi scambi Erasmus.

Il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo è del 21,3%, leggermente inferiore alla media di Ateneo, che è del 23,4%, nettamente inferiore sia alla media dell'area geografica (non telematici), che è del 40,8%, sia alla media degli Atenei non telematici, che è del 34,0%. Il dato va interpretato in un senso positivo, perché significa che gli studenti possono essere seguiti molto da vicino dai docenti.

E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.

Le parti pubbliche della SUA 2022 sono compilate e accessibili al seguente indirizzo:
<https://disei.uniupo.it/it/dipartimento/assicurazione-qualita/aq-formazione/corsi-di-studio-cds>

F. Ulteriori proposte di miglioramento.

Nel commento alla SMA si riporta che i rappresentanti degli studenti hanno informalmente segnalato al Presidente del corso di laurea la necessità che gli insegnamenti siano suddivisi in maniera equilibrata tra i due semestri e che le materie annuali siano effettivamente ripartite lungo tutto l'a.a. Tuttavia, va osservato che tale necessità non emerge dai questionari di valutazione compilati dagli studenti né è stata segnalata dai loro rappresentanti nei consigli della CPDS e nei consigli di dipartimento. Il punto è stato oggetto di discussione nel consiglio di corsi di studi del 23 novembre scorso al punto riguardante l'approvazione della SMA.

Relazione Annuale

Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS)

Sezione 6 – CdL Magistrale in Amministrazione, Professione, Persone

A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.

Nel Consiglio del Corso di Studi in Amministrazione, Professione, Persone del 12 luglio 2023 (verbale n. 3/2023) è stato oggetto di puntuale discussione la relazione del Nucleo di Valutazione sulla Valutazione della Didattica da parte degli Studenti 2021-2022. E' stato ivi evidenziato come da settembre 2023 entra in uso il nuovo questionario di valutazione e come questo potrebbe essere uno strumento per ricevere spunti ulteriori e più accurati per il miglioramento del Corso di Studi.

B. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Dall'analisi dei questionari di valutazione risulta che gli studenti hanno espresso pareri soddisfacenti ai quesiti riguardanti la didattica.

In particolare, la valutazione complessiva della Didattica è in linea con il giudizio espresso a livello di Dipartimento e di Ateneo. La frequenza delle lezioni è stata, comunque, elevata e la valutazione dell'App UPO Frequency è stata valutata positivamente dagli studenti. Giudizi positivi sono stati, nello specifico, espressi sul materiale didattico messo a disposizione, sulle aule e sugli spazi fruibili.

Da ultimo si riportano i principali suggerimenti forniti: alleggerimento del carico didattico complessivo (14,46%), eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti (9,24%), fornire in anticipo il materiale didattico (8,63%), inserire prove d'esame intermedia (10,24%), miglioramento della qualità del materiale didattico (6,02%) e aumento dell'attività di supporto alla didattica (6,02%).

C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

Dall'analisi dei dati forniti dai questionari compilati dagli studenti emerge un quadro positivo.

Si rileva, innanzitutto, che tutte le schede dei singoli insegnamenti evidenziano le modalità di svolgimento degli esami in modo chiaro. I programmi (*Syllabus*) sono disponibili online sul sito DiSEI.

Le modalità di svolgimento dell'esame risultano chiare per gli studenti frequentanti con valutazione pari a 3,53 (DiSEI 3,35 e UPO 3,3) e anche dai non frequentanti sono valutate in maniera simile con punteggio di 3,25 (DiSEI 3,19 e UPO 3,25). Inoltre, sono state valutate in maniera positiva la capacità del docente di suscitare interesse (3,53) e di esporre in maniera chiara gli argomenti (3,47) e la sua disponibilità a fornire chiarimenti e a essere contattato tramite e-mail. Gli studenti hanno dato, poi, giudizio positivo sul rispetto degli orari delle lezioni e sulle conoscenze preliminari acquisite e segnalano un buon livello di interesse negli argomenti trattati a lezione.

Il principale suggerimento fornito è la richiesta di alleggerire il carico didattico complessivo (14,46%).

D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.

Nel Consiglio del Corso di Studi in Amministrazione, Professione e Persone del 28 novembre 2023 è stata posta a disposizione dei partecipanti la Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) e quindi approvata dal Consiglio. Tale scheda è stata elaborata, in particolare, dal Gruppo di riesame, e sarà trasmessa all'Ufficio competente di Ateneo.

E' ivi evidenziato un incremento nella numerosità degli iscritti che potrebbe essere ulteriormente consolidato attraverso un'azione maggiormente incisiva dell'orientamento e della promozione del corso di studi sul sito web, che nell'abbrivio del nuovo corso ha evidenziato alcune mancanze.

Altro elemento positivo è la soddisfazione dei laureati ACP, mentre i dati di regolarità del percorso di studi e esiti nel mercato del lavoro dei laureati ACP, pur su livelli soddisfacenti, si sono collocano al di sotto delle medie nazionali.

Anche per quest'anno si conferma la ridotta internazionalizzazione e la capacità di attrazione di laureati triennali provenienti da altri Atenei inferiore rispetto ai livelli medi nazionali.

E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.

La scheda SUA-CdS del Corso di Laurea è disponibile nel sito istituzionale del Dipartimento al seguente indirizzo:
<https://disei.uniupo.it/it/dipartimento/assicurazione-qualita/aq-formazione/corsi-di-studio-cds>

F. Ulteriori proposte di miglioramento.

Si è in attesa della conclusione del primo ciclo del nuovo ordinamento didattico al fine di poter verificare e quindi valutare i risultati dello stesso.

Ad ogni buon conto sono già state implementate alcune azioni volte a migliorare gli indicatori, ed in particolare è in corso un'analisi su possibili azioni e strategie per aumentare le iscrizioni nonché saranno effettuate delle presentazioni relative al CdS dandone ampio risalto nel sito web di Dipartimento già a partire dal mese di maggio.

Relazione Annuale

Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS)

Sezione 7 – CdL Magistrale in Management e Finanza

A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.

I risultati dei questionari della didattica relativamente all'a.a. 2022/23 sono analizzati nel dettaglio nell'ambito della SUA-CdS. In tale documento emerge un giudizio positivo del Corso di Studio (CdS), con valori di soddisfazione mediamente superiori rispetto a quelli registrati dal Dipartimento e dall'Università nel suo complesso.

Anche l'analisi dei dati di dettaglio (fonte: <https://valutazioni.uniupo.it>) suggerisce una riduzione delle criticità sui singoli insegnamenti, limitate a 2 casi inerenti il carico di studio.

Il tema dei questionari sulla soddisfazione degli studenti è stato oggetto di discussione nella seduta del Consiglio di Corso di Studi del 6 settembre 2023. In tale occasione, è stata altresì presentata la relazione del Nucleo di Valutazione in merito alle opinioni degli studenti per l'a.a. 2021/22. Si ritiene che l'analisi sia stata fatta in modo adeguato.

B. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Il sito della didattica in rete (<https://dir.uniupo.it>) rappresenta un valido supporto per i materiali didattici.

Non emergono particolari criticità in merito ad aule e attrezzature dai questionari Almalaurea (a.a. 2021/22 e 2022/23– si tratta in questo caso della coorte precedente).

La scheda SUA segnala una criticità in merito alla numerosità delle postazioni informatiche che non trova riscontro nei questionari Almalaurea aggiornati.

In merito agli aspetti organizzativi del corso (calendario di lezioni ed esami), se i dati Almalaurea sono in linea con il dato nazionale, la rilevazione attraverso i questionari della didattica segnala ancora un certo grado di criticità, soprattutto in merito al supporto fornito dagli uffici di segreteria. Rispetto a questo ultimo aspetto, la quota di studenti che esprime un'opinione decisamente o prevalentemente negativa è comunque in diminuzione rispetto all'anno precedente (dal 31% al 26%).

C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

Nei questionari compilati dagli studenti, alla domanda circa la chiarezza di definizione delle modalità di esame, il 93,5% degli studenti frequentanti e il 91% degli studenti non frequentanti esprime un giudizio positivo. Tali dati sono superiori alle medie di ateneo (rispettivamente, 91% e 89,5%).

Rispetto a quanto riscontrato nella relazione della CPDS 2022, l'analisi delle singole schede degli insegnamenti (disponibili sul sito di Ateneo (<https://of.uniupo.it/syllabus/didattica.php/en/2023/1407>)) permette di confermare un giudizio sostanzialmente positivo.

Per quanto concerne le attività di stage, l'opinione di enti ed aziende che hanno ospitato gli studenti della laurea magistrale MEF si mantiene positiva ma si segnala un calo rispetto all'anno precedente, in particolar modo per quanto attiene alla valutazione dell'ufficio Stage (SUA 2023-24).

D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.

La Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), approvata nel Consiglio di Corso di Studio del 29 novembre 2023, analizza adeguatamente i dati relativi al CdS, confermando indicatori positivi sulla didattica e sul rapporto docenti-studenti. Gli indicatori relativi ai flussi generali mostrano un trend negativo, con una significativa riduzione delle immatricolazioni nel 2022-23, sia a livello totale sia nei singoli curriculum. Nella SMA, si sottolineano come possibili concause la riduzione della percentuale di studenti UPO che decide di proseguire gli studi dopo la laurea triennale e la diffusione poco puntuale delle informazioni tramite il sito web. Si suggerisce il monitoraggio delle motivazioni che inducono gli studenti a scegliere il CdS.

Gli indicatori relativi all'internazionalizzazione restano critici. La SMA sottolinea le iniziative di internazionalizzazione, tra cui il curriculum Finanza interamente in lingua inglese e gli accordi con lo Stevens Institute of Technology (double degree) e con la Bayes Business School (corsi electives). La CPDS suggerisce di monitorare con attenzione i risultati queste iniziative, pur riconoscendo la necessità di una valutazione su un orizzonte temporale pluriennale. Suggerisce inoltre che il livello ancora non elevato della lingua inglese riscontrato tra gli studenti del MEF possa rappresentare non solo una debolezza, ma anche una minaccia rispetto al successo del progetto di internazionalizzazione del CdS, e possa richiedere l'attivazione di ulteriori azioni per rafforzare tale competenza.

E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.

La scheda SUA-CdS del Corso di Laurea in Management e Finanza è disponibile all'indirizzo web:
<https://disei.uniupo.it/it/dipartimento/assicurazione-qualita/aq-formazione/corsi-di-studio-cds>

F. Ulteriori proposte di miglioramento.

Sul tema dell'internazionalizzazione le modifiche al CdS con impatto più rilevante riguardano:

- la trasformazione del curriculum Finance in lingua inglese (per il curriculum Finance a partire dall'AA 21/22);
- le partnership con lo Stevens Institute of Technology (per il curriculum Finance).
- l'accordo di scambio con la Bayes Business School.

Si rileva la necessità di stimolare maggiormente l'adesione alle iniziative di internazionalizzazione tra gli studenti del curriculum MOM.

Il CDS è stato interessato da un ulteriore rilevante intervento (avviato a partire dall'AA 22/23), rappresentato dalla revisione dell'ordinamento (nell'ambito di una riorganizzazione dell'offerta formativa di Dipartimento) che ha portato alla riduzione dei curricula del CdS da 3 a 2 (Finanza e Marketing & Operations Management).

La CPDS suggerisce un'attenta valutazione complessiva della sostenibilità di tali interventi, in termini di impatto sui flussi in entrata oltre che sugli indicatori di internazionalizzazione. In merito a quest'ultimo punto.