



UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE

DIPARTIMENTO DI STUDI
PER L'ECONOMIA E L'IMPRESA
IL DIRETTORE

Via E. Perrone, 18 – 28100 Novara NO
Tel. 0321 375 520- Fax 0321 375 512
didattica.disei@unipmn.it

**CONSULTAZIONE CON LE ORGANIZZAZIONI
RAPPRESENTATIVE DELLA PRODUZIONE DI BENI E SERVIZI E DELLE
PROFESSIONI
17.12.2015**

Il giorno 17 dicembre 2015 alle ore 14.00, presso la Sala Consiglio al terzo piano della sede del Dipartimento di Studi per l'Economia e l'Impresa in Novara – via Perrone, 18, in seguito a convocazione del 9/12/2015, si si è tenuto un incontro fra il Dipartimento e le parti sociali. La riunione è convocata con lettera di seguito riportata.

Alle Parti Sociali
Indirizzi vari

Prot. n. 2683 del 09/12/2015
Tit. I Cl. 8 Fasc. 1

Oggetto: Convocazione Parti Sociali per presentazione Offerta Formativa 2015-16 e 2016-17.

Ho il piacere di invitarLa ad un incontro per la presentazione dell'OFFERTA FORMATIVA del Dipartimento di Studi per l'Economia e l'Impresa dell'Università del Piemonte Orientale "A. Avogadro".

L'incontro si svolgerà presso la Sala Consiglio del Dipartimento, Via Perrone 18 – Novara – terzo piano – **Giovedì 17 Dicembre 2015 alle ore 14.00.**

Le sarò grata se vorrà confermare la Sua partecipazione via mail a direttore.disei@uniupo.it oppure telefonando ai numeri 0321.375.525/529.

La ringrazio sin d'ora per l'attenzione e Le porgo i miei migliori saluti.

Il Direttore
F.to Prof.ssa Eliana Baici

Partecipano alla seduta i componenti di seguito indicati, così come risulta dalle firme apposte sull'apposito elenco allegato al presente verbale (Allegato 1).

Maria Grazia Pedrini	Responsabile dell'Area Sindacale della CNA Piemonte Nord
A. Zampogna	Consigliere in rappresentanza della Provincia di Novara.



Paolo Bruno	Responsabile delle Relazioni Istituzionali INPS Novara
Donatella Villa	Direttore della S.C. Organizzazione e sviluppo risorse umane. ASL VC
Gianni Canazza	Associazione Industriali di Novara
Paolo Raviolo	Account Dir. Gestione Clienti CSI-Piemonte
Michele Lia	Consigliere comunale Comune di Novara
Barbara Cottavoz	La Stampa
Eliana Baici	Direttore DiSEI
Gianluca Fusai	Rappresentante CdLM MEF
Maurizio Comoli	Presidente CdLM ACP
Gianfranco Spinelli	Presidente CdL TUR
Giovanni Fraquelli	Rappresentante CdL CLEA
Chiara Morelli	Docente ACP
Antonella Capriello	Docente TUR
Eugenio Braja	Docente CLEA

Assiste alla riunione la Dott.ssa Alice Colombo, dipendente dell'Ateneo, con funzione di segretario verbalizzante.

Assume la presidenza della riunione la Prof.ssa Eliana Baici, Direttore del Dipartimento.

All'incontro organizzato per la consultazione con le organizzazioni rappresentative a livello locale della produzione, servizi, professioni sono presenti il Comune di Novara, la Provincia di Novara, la Associazione Industriali di Novara, INPS Novara, Area Sindacale della CNA Piemonte Nord, ASL Vercelli, CSI-Piemonte. E' inoltre presente la testata giornalistica La Stampa. Per il Dipartimento sono presenti il Direttore e Presidenti, Rappresentanti e docenti dei vari Corsi di Laurea.

Il Direttore dà il benvenuto alle parti sociali presenti spiegando l'importanza del tavolo di lavoro come luogo di comunicazione e confronto con il territorio e il mercato del lavoro per valutare un'offerta formativa efficace. Illustra poi brevemente la nostra offerta formativa attuale con particolare riferimento agli obiettivi formativi e agli sbocchi professionali, spiegando che sostanzialmente resterà invariata per l'a.a. 2016-2017. Rileva tuttavia che, in seguito alla pubblicazione del documento del CUN "Guida alla scrittura degli ordinamenti didattici", si rende necessario modificare l'ordinamento didattico dei Corsi di Laurea in Economia Aziendale, Promozione e Gestione del Turismo e della Laurea Magistrale in Management e Finanza, a seguito di modifiche richieste per la parte relativa alle "Conoscenze richieste per l'accesso" previste nei Corsi di Laurea Triennali, e a piccoli interventi formali per la laurea magistrale. Essa comprende **4 corsi di laurea**, due triennali (Promozione e Gestione del Turismo - TUR ed Economia Aziendale - CLEA) e due magistrali (Amministrazione, Controllo e Professione - ACP e Management e Finanza - MEF). Chiarisce inoltre che anche per il Corso di laurea in Promozione e Gestione del Turismo è previsto uno sbocco Magistrale presso la sede di Vercelli grazie alla collaborazione con il Dipartimento di Studi Umanistici. Aggiunge per completezza che, in un'ottica di valorizzazione di tutte le sedi dell'Ateneo, presso la sede di Novara è duplicato il corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in Giurisprudenza e ad Alessandria è duplicato il Corso di Laurea in Economia Aziendale. Annuncia inoltre l'imminente apertura del Campus con la presenza di mensa, palestra e residenza



che permetterà agli studenti di vivere l'università non solo per la formazione ma anche per attività più relazionali.

Il Direttore lascia la parola ai Rappresentanti dei vari corsi di Laurea per illustrare i corsi nel dettaglio.

Il Prof. Fraquelli presenta il Corso di laurea in **Economia Aziendale e rileva che il Corso di Laurea** è stato strutturato per rispondere in modo esplicito alle esigenze degli operatori economici del territorio, con figure professionali esperte nell'ambito dell'Amministrazione, Finanza, Controllo e della consulenza direzionale. In sintesi, vengono creati giovani laureati in grado di comprendere il funzionamento del sistema economico nel suo complesso, dell'impresa e le interazioni tra le imprese e i mercati di appartenenza. Il corso di laurea investe in misura rilevante sugli aspetti del bilancio e sull'utilizzo delle variabili economiche e finanziarie quale supporto per il processo decisionale e la gestione. Particolare attenzione viene dedicata alla capacità di *problem solving*, tramite la discussione di casi aziendali e incontri seminariali con imprenditori e professionisti. A tale orientamento contribuisce anche in misura rilevante l'attività di formazione condotta all'esterno, mediate tirocini e stage curriculari presso aziende private o enti pubblici. Il prof. Fraquelli sottolinea che l'orientamento formativo ha incontrato particolare favore nel mercato. Le immatricolazioni al primo anno del CdS, negli anni accademici 2012/13, 2013/14 e 2014/15, sono state, rispettivamente, pari a 420, 627 e 883. Il consistente incremento della domanda va anche associato allo sdoppiamento del CdS presso la sede di Alessandria, che comporta una presenza media annua di circa 150 matricole.

Il Prof. Fraquelli lascia la parola al Prof. Braja che spiega che da quest'anno, grazie ad una convenzione con l'Ordine degli Esperti Contabili, è possibile iniziare il tirocinio fino a 6 mesi prima della laurea e mutuarlo come stage curriculare. Il Dipartimento offre inoltre corsi preparatori all'esame di stato e in futuro c'è la prospettiva di aprire una scuola di formazione.

Il Direttore cede la parola al Presidente del Consiglio di Corso di studi in **Promozione e gestione del turismo**.

Il Prof. Spinelli espone le peculiarità del corso di laurea in Promozione e gestione del turismo che, a differenza di altri corsi di laurea simili proposti da altre università italiane e che nel tempo hanno chiuso, continua a riscuotere successo con iscrizioni stabili che si attestano intorno al centinaio. Il Presidente individua il successo del corso nel fatto che non prepara unicamente figure esperte in gestione dell'impresa alberghiera, ma anche figure legate alla programmazione e promozione turistica. Gli obblighi formativi sono rivolti soprattutto alla figura del promotore turistico pur senza dimenticare le discipline economico-gestionali, geografiche, giuridiche e linguistiche. Gli sbocchi professionali possibili sono dunque molteplici e rivolti sia al turismo *outgoing* che all'organizzazione di eventi e gestione delle imprese alberghiere, nonché profili professionali legati al turismo 2.0.

Il Direttore passa poi la parola al Prof. Comoli per illustrare il corso di laurea da lui presieduto, in **Amministrazione Controllo e Professione**. Il Professore comunica che il corso in ACP è il corso di Laurea Magistrale con maggiori iscritti dell'Ateneo e che attrae studenti anche dai territori circostanti. Il corso è stato strutturato per rispondere sia alla domanda delle famiglie e agli interessi degli studenti, sia al mondo del lavoro in termini di professionalità richieste. Il valore aggiunto del corso è l'elevato rapporto docenti-studenti. Gli sbocchi professionali dei laureati sono carriere nella gestione amministrativa e finanziaria (CFO), nella consulenza gestionale o finalizzati alla



professione di dottore commercialista. Il Prof. Comoli spiega infatti come la maggior parte delle aziende italiane sono piccole o medie imprese, quindi la figura del commercialista è estremamente utile poiché svolge sia la funzione di consulente che quella di direttore amministrativo temporaneo. Per questo motivo molti insegnamenti sono volti ad apprendere le strategie di gestione delle imprese familiari. Fra i corsi ve ne è una parte rivolta ad approfondire temi della revisione (audit) e certificazione dei bilanci. Il Presidente anticipa poi che dal prossimo anno saranno proposti degli insegnamenti in inglese.

Il Prof. Fusai prende quindi la parola in rappresentanza del Corso di Laurea Magistrale in **Management e Finanza**, il secondo corso Magistrale per numero di studenti dell'Ateneo. Per ogni anno ci sono circa 50 iscritti e ciò permette un'interazione diretta fra docenti e studenti. Il Professore spiega che il corso nasce per far fronte alla bassa alfabetizzazione finanziaria italiana. Esso permette di ottenere conoscenze finanziarie ma anche interdisciplinari, inoltre alcuni corsi sono in lingua inglese e spesso sono tenuti da *Visiting Professors*. Questo corso di laurea presenta inoltre un curriculum in Risorse Umane, rivolto ad industrie e terziario.

Il Direttore chiarisce che entrambi i corsi di Laurea Magistrale appartengono alla stessa classe di laurea (LM-77 – Scienze Economico-Aziendali), ma uno ha un'impostazione più aziendale, l'altro più manageriale (sia finanziaria che di gestione delle risorse umane).

Il Direttore lascia dunque la parola alle parti sociali.

Il Dott. Paolo Bruno, responsabile Relazioni Esterne, presenza in rappresentanza del Direttore dell'INPS-Novara. Evidenzia la necessità dell'INPS di avere studenti con competenze fiscali.

La Dott.ssa Donatella Villa, a nome di ASL Piemonte, suggerisce la necessità dell'Azienda di assumere figure professionali con competenze in ambito economico e giuridico.

Il Dott. Zampogna della Provincia di Novara ringrazia per l'invito e loda l'iniziativa.

Il Dott. Michele Lia, consigliere comunale ed ex studente del DiSEI propone l'istituzione di un Corso di Laurea in amministrazione pubblica che tratti di diritto pubblico e gestione degli enti, nonché di ampliare gli aspetti di internazionalizzazione dei corsi proposti.

La Dott.ssa Pedrini della CNA racconta che ha fatto dei colloqui di assunzione a laureati del DiSEI ed ha evidenziato come le aspettative degli studenti siano di lavorare nel settore bancario, presso commercialisti o in multinazionali, ma la realtà dei fatti insegna che non tutti riescono a raggiungere quelle posizioni, di conseguenza suggerisce di trasmettere agli studenti il messaggio che anche le piccole e medie imprese possono essere buoni sbocchi professionali.

Il Dott. Gianni Canazza dell'AIN sottoscrive il suggerimento della Dott.ssa Pedrini, consigliando di includere un corso di psicologia delle aziende familiari, per comprendere come inserirsi adeguatamente in un contesto di piccola-media impresa. Per quanto riguarda il CdLM MEF, il dott. Canazza evidenzia la necessità di ampliare le competenze degli studenti per renderli in grado di occuparsi anche del personale, poiché nelle aziende attuali non è quasi più presente l'ufficio risorse umane e si tende ad esternalizzare la gestione presso un consulente del lavoro, dando poi delega ad un manager in azienda per il coordinamento contingente. Per il CdL TUR suggerisce di puntare sull'autoimprenditorialità offerta dalle nuove tecnologie e dal web e di istituire corsi di gestione delle crisi e di geopolitica. Per l'ACP si potrebbe lavorare sugli insegnamenti affini ed integrativi per mirare a saper gestire i rapporti fra le reti d'impresa.



La Prof.ssa Morelli precisa che nell'ambito del suo insegnamento di Management delle Risorse umane si trattano tematiche soprattutto di gestione dei collaboratori più che la semplice gestione delle risorse umane.

Il Dott. Paolo Raviolo parla a nome del CSI Piemonte, che ha una sede a Novara e attualmente è in trasformazione. Il Dott. Raviolo suggerisce di attivare presso l'ufficio Job Placement un servizio di simulazione di colloquio per abituare gli studenti ad affrontare queste situazioni. Consiglia inoltre di puntare sul Project Management e sul Service Management, per insegnare agli studenti un metodo di lavoro strutturato che consenta loro di apprendere l'importanza del dialogo fra le varie aree dell'azienda in cui saranno chiamati ad operare, magari istituendo dei laboratori appositi per costruire queste competenze.

Il Prof. Fusai chiude chiedendo se le imprese del territorio possano avere bisogno di formazione continua. L'AIN risponde che sicuramente le aziende stanno investendo in formazione per dirigenti e medi livelli, quindi l'interesse c'è, soprattutto negli ambiti di internazionalizzazione, sicurezza e ambiente. L'ASL risponde che al momento i corsi proposti sono sempre stati rivolti al personale sanitario, mentre ci potrebbe essere interesse nello sviluppo di un corso rivolto agli amministrativi. Alle ore 16.15 il Direttore ringrazia per la partecipazione e chiude la seduta invitando i partecipanti a compilare il questionario.

Il Segretario
Dott.ssa Alice Colombo

Il Presidente
Prof.ssa Eliana Baici